#### Per assistenza medica immediata

Chiamare il 000 o recarsi al più vicino pronto soccorso.

### Servizio di interpretariato e traduzione

Chiamare il numero 131 450 e richiedere la connessione al numero 1800 360 000.

Questo servizio è gratuito.

## Per persone con disturbi dell'udito o del linguaggio

Accettiamo il servizio TTY e telefonate attraverso il National Relay Service 1800 360 000 – Servizio clienti 1800 555 660

#### Condividi il tuo riscontro

Apprezziamo il tuo riscontro Email – advice@pcas.org.au Telefono – 1800 360 000

www.pcas.org.au

# 1800 360 000

7:00 - 22:00, 7 giorni su 7

Il Victorian Palliative Care Advice Service è finanziato dal Department of Health and Human Services (Dipartimento della Salute e dei Servizi Umani), erogato dal Royal Melbourne Hospital e supportato dal governo del Victoria.

Per ricevere questa pubblicazione in un formato accessibile, telefonare al numero 1800 360 000, utilizzando il National Relay Service 13 36 77 se necessario, o inviare un'e-mail a <advice@pcas.org.au>.

Autorizzato e pubblicato dal governo del Victoria, 1 Treasury Place, Melbourne. © State of Victoria, May 2021 (2006731) ISBN 978-1-76096-166-4 (Print)

# **Servizio di Consulenza** per le Cure Palliative 🐎

1800 360 000

7:00 - 22:00, 7 giorni su 7



L'obiettivo delle cure palliative è quello di migliorare la qualità di vita di persone e famiglie affette da malattie che limitano la vita.

## Questo servizio è accessibile per tutti i cittadini del Victoria.

Sei affetto/a da una malattia che limita la tua vita?

Sei un badante, un famigliare, un amico o un vicino di casa di qualcuno che vive con una malattia che limita la vita?

Offriamo aiuto su questioni, quali:

- Come le cure palliative possono aiutare la persona di cui mi prendo cura
- O Dove trovare informazioni per i badanti
- Come trovare il servizio di cure palliative più adatto
- O Cosa fare per alleviare il dolore, la nausea e l'affanno
- O Cose da prendere in considerazione e da pianificare
- Come discutere con il medico delle cure palliative.

Sei un medico, un infermiere o un operatore sanitario che si prende cura di qualcuno con una malattia che limita la vita?

I nostri infermieri specializzati in cure palliative o i nostri medici possono fornire aiuto con problemi, quali:

- Gestione dei sintomi
- Prescrizioni
- Onversione di farmaci da orali a iniettabili
- Infusione sottocutanea continua (siringhe temporizzate)
- o Processo decisionale e disposizioni anticipate di trattamento.

Non siamo in grado di fornire prescrizioni di medicinali o impegnative, e non sostituiamo le cure erogate dai fornitori sanitari di zona.

1800 360 000

7:00 - 22:00, 7 giorni su 7

Servizio Gratuito e Confidenziale www.pcas.org.au